

MODELO EFQM DE EXCELENCIA

EFQM 



Certificación de Excelencia EFQM

Modelo EFQM de Excelencia

Es la herramienta de Calidad y Excelencia más popular en Europa, utilizada por más de 30 mil organizaciones para mejorar su gestión.

Es un poderoso instrumento de cambio planeado, centrado en las personas, para el desarrollo institucional, que guía a la organización por el camino de la calidad hasta lograr la excelencia en todos sus componentes institucionales a través de la autoevaluación, como procedimiento sistemático de mejora continua de la gestión.

Es un marco de trabajo no prescriptivo, no normativo basado en nueve criterios, 32 subcriterios y varios aspectos que se utilizan para evaluar el progreso de una organización hacia la excelencia.



¿A Quién Va Dirigido?

El Modelo EFQM de Excelencia puede ser aplicado en cualquier tipo de organización sin importar su sector, tamaño, madurez o estructura, pues es un modelo holístico e integral.



- ✓ Proporciona una visión global de la organización que permite determinar cómo encajan y se complementan estos diferentes métodos.
- ✓ Le permite a la organización evaluar dónde se encuentra el Camino hacia la Excelencia, ayudándole a identificar sus fortalezas clave y sus posibles áreas de mejora, en relación con su misión y visión.
- ✓ Introduce una manera de pensar que motiva a la reflexión y estimula la mejora continua en la organización.

EFQM



- ✓ Da una visión realista de qué tan buena es una organización.
- ✓ Identifica en dónde focalizar el esfuerzo de mejoramiento.
- ✓ Asegura que las diferentes iniciativas no se presenten de manera aislada, sino interconectadas para lograr un objetivo.
- ✓ Incentiva el intercambio de las buenas prácticas, tanto internas como externas.
- ✓ Permite entender los impulsores de los resultados organizacionales: Relación Causa-Efecto.
- ✓ Crea un balance entre los diferentes grupos de interés, garantizando la satisfacción de todas sus necesidades y expectativas.
- ✓ Logra resultados de manera más rápida, efectiva y eficiente.
- ✓ Desarrolla en el equipo de dirección y en los líderes de la organización las capacidades necesarias y habilidades de gestión para autoevaluar, liderar y poner en marcha procesos de cambio.
- ✓ Logra comprometer e involucrar a los participantes en la realización y mejoramiento de planes de acción y aumentar su pertenencia y participación institucional.
- ✓ Fortalece y mejora la imagen corporativa y social con la certificación internacional.
- ✓ Define soluciones según las necesidades de la organización y a las situaciones de la misma.

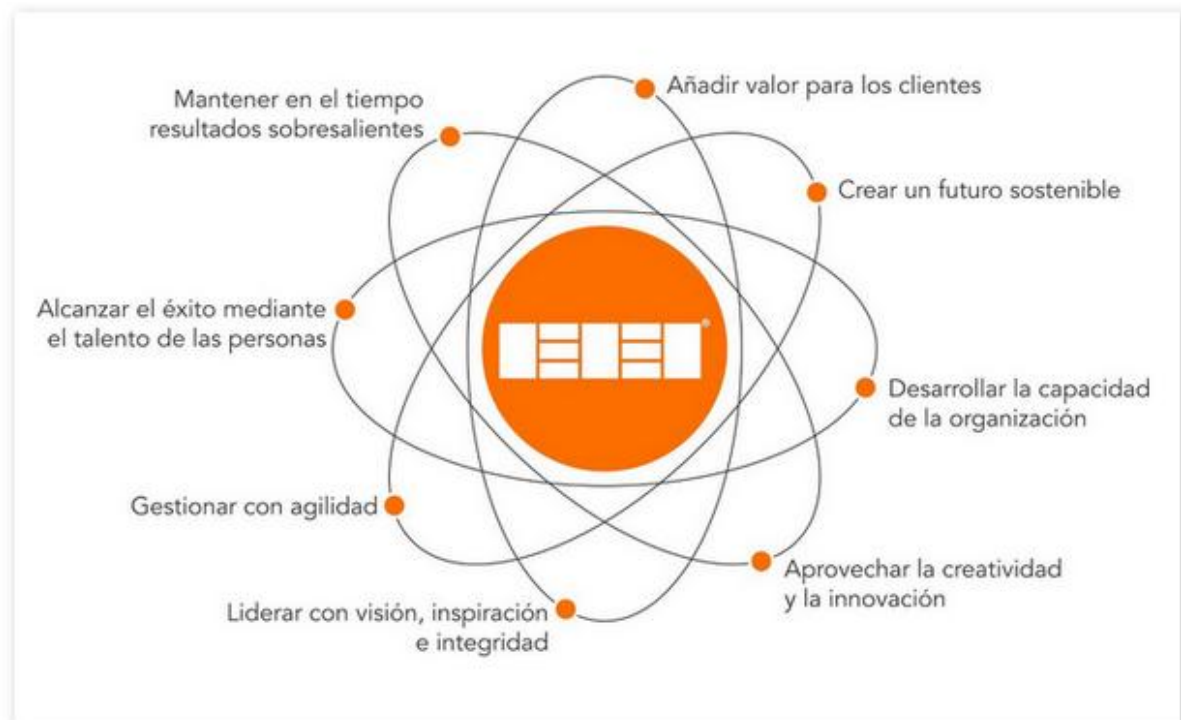
Sistema de Gestión de la Excelencia

El Sistema de Gestión de la Excelencia del Modelo EFQM se fundamenta en cinco criterios:



Conceptos Fundamentales de la Excelencia:

Describen los cimientos esenciales para que cualquier organización alcance la Excelencia sostenida y pueden utilizarse para describir los atributos de una cultura excelente y para que la alta dirección de la organización tenga un lenguaje común.



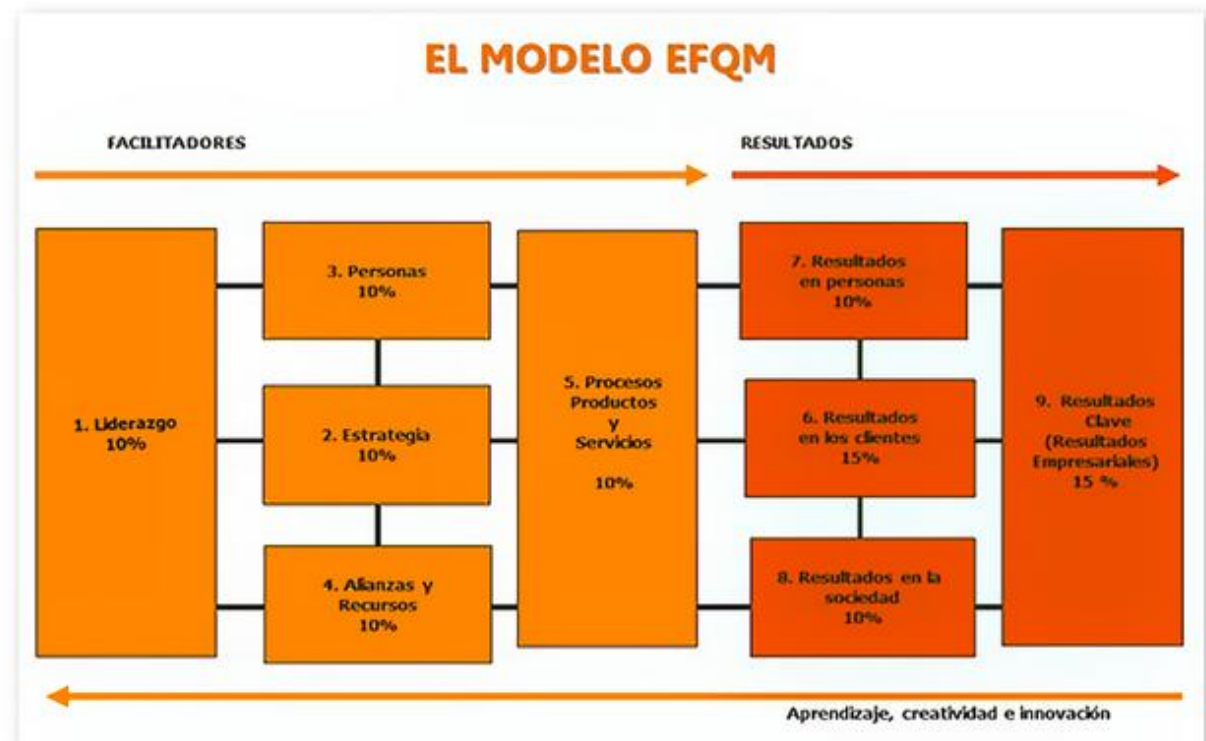
Sistema de Gestión de la Excelencia

El Sistema de Gestión de la Excelencia del Modelo EFQM se fundamenta en cinco criterios:



Estructura del Modelo EFQM de Excelencia

Le permite a los directivos y a los líderes de la organización comprender las relaciones causa-efecto que existen entre lo que la organización hace y los resultados que alcanza.



Sistema de Gestión de la Excelencia

El Sistema de Gestión de la Excelencia del Modelo EFQM se fundamenta en cinco criterios:



La Matriz REDER

Este sistema proporciona un enfoque estructurado para analizar el rendimiento de la organización. Sirve de base para puntuar el nivel de Excelencia de la organización. Ayuda a liderar el cambio y gestionar proyectos de mejora.



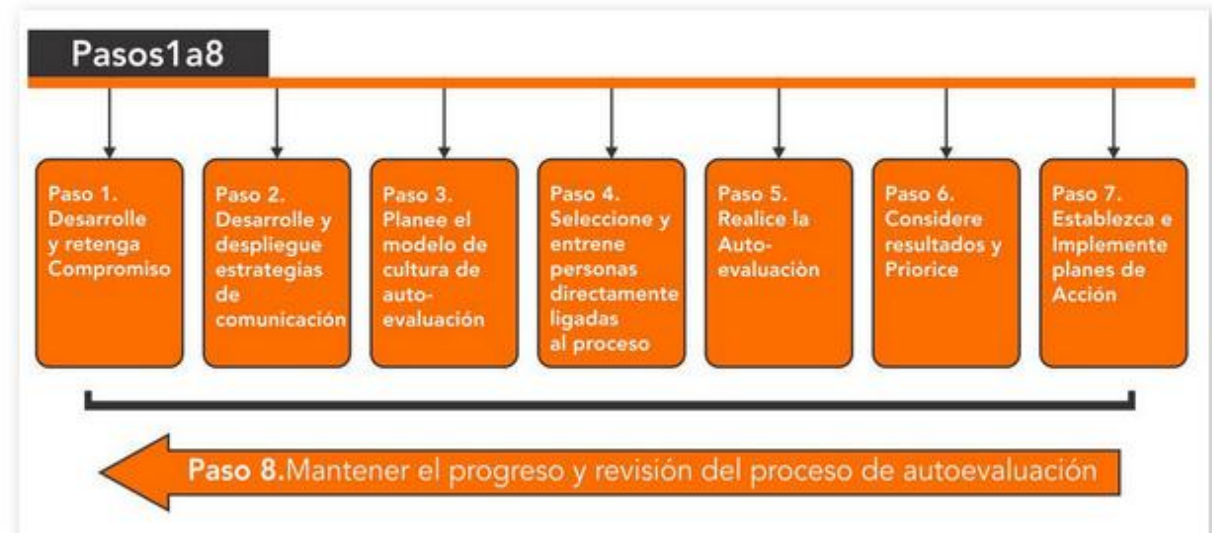
Sistema de Gestión de la Excelencia

El Sistema de Gestión de la Excelencia del Modelo EFQM se fundamenta en cinco criterios:



La Autoevaluación

Es la revisión comprensiva, sistemática y regular de la organización, de todas sus actividades y resultados, con referencia a los nueve criterios, 32 subcriterios y a las preguntas de reflexión que trae el Modelo EFQM de Excelencia.




Sistema de Gestión de la Excelencia

El Sistema de Gestión de la Excelencia del Modelo EFQM se fundamenta en cinco criterios:



Reconocimiento de la Excelencia

La organización, al recorrer el camino hacia la Excelencia, pasa por las siguientes fases y niveles:

Nivel comprometido con la Excelencia C2E			Nivel reconocido por la Excelencia R4E		Premio a la Excelencia
Acceso	Comprometido con la Excelencia C2E	Reconocido por la Excelencia R4E ★★★	Reconocido por la Excelencia R4E ★★★★	Reconocido por la Excelencia R4E ★★★★★	
1ª Autoevaluación	2ª Autoevaluación	3ª Autoevaluación	4ª Autoevaluación	5ª Autoevaluación	 Organizaciones de Clase Mundial
Áreas Fuertes, estrategia para mantenerlas. Áreas de Mejora 1,2, 3... n. Priorización y selección de 5 - 6 áreas de mejora. Conformación de Equipos de Mejora. Diseño e inicio de Planes de mejora (POAS).	10 Áreas Fuertes. 10 Áreas de Mejora. Conformación de equipos. Priorizar 6, Aplicar 3 en mínimo 6 meses, máximo 9 meses. Validación.	Áreas Fuertes. Áreas de Mejora. Priorización. Conformación de equipos. Planes de mejora (POAS). Memoria Estructurada 44 Pg. estudio individual de Memoria por equipo evaluador. Reunión de consenso. Visita al colegio por 5 días. Decisión.	Áreas Fuertes. Áreas de Mejora. Priorización. Conformación de equipos. Planes de mejora (POAS). Escribir Memoria Estructurada 44 Pg. Estudio individual de Memoria por equipo. Evaluador. Reunión de consenso. Visita al colegio por 5 días. Decisión.	Áreas Fuertes. Áreas de Mejora. Priorización. Conformación de equipos. Planes de mejora (POAS). Memoria Clásica hasta 75 Pg. Estudio individual de Memoria por equipo. Reunión de consenso. Visita al colegio por 5 días. Decisión.	
150 - 199	200 - 299	300 - 399	400 - 499	500 +	
Certificación por 2 años	Certificación por 2 años renovable	Certificación por 2 años renovable	Certificación por 2 años renovable	Certificación por 2 años renovable	